

## Elenco Contatti

---

Limitatamente al periodo di emergenza epidemiologica da COVID-19 l'Assistenza SIF2020 risponde ai seguenti numeri:

06.9974.0321 – 06.9974.0305 – 06.9974.0396 – 06.9974.2803 – 06.9974.0317

## Ticket assistenza

---

Si ricorda agli utenti che è attivo il nuovo servizio di ticketing verso l'Autorità di Gestione(AdG).

Tale servizio di ticketing costituisce **l'unico canale di comunicazione** con l'Ufficio dell'Autorità di Gestione per la richiesta di assistenza; pertanto qualsiasi quesito relativo alla fase di candidatura agli avvisi attivi e/o la gestione dei progetti autorizzati dovrà essere veicolato tramite ticket e **non più avvalendosi di e-mail e linea telefonica**.

Per le istruzioni di accesso e di utilizzo della nuova funzionalità è possibile consultare il [Manuale Operativo "Ticket Assistenza"](#)